**INTITULE DU POSTE : Apprenti restaurant H/F**

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE : Manager restaurant**

**L’ETABLISSEMENT : LE LEONOR**

Vous avez envie de vivre l’ouverture et participer à l’aventure du LÉONOR the place to live ? le nouvel hôtel 4\* haut de gamme lifestyle ouvre ses portes au cœur de Strasbourg dans un cadre magnifique où dialoguent patrimoine et modernité. Il est composé de 116 chambres et suites, d’un restaurant, d’un bar, de 4 salles de séminaires donnant sur une magnifique terrasse et cour intérieure de 500m à ciel ouvert.

La restauration du LÉONOR incarne le savoir-faire de la cuisine française et la richesse du terroir alsacien. Une cuisine exigeante et simple à la fois. Ici s’entremêlent raffinement, exigence, simplicité et surtout… convivialité ! Les clients exigeants à la qualité des plats et du service se donneront rendez-vous au restaurant et au bar du LÉONOR.

Vous avez envie de satisfaire nos futurs clients ? Découvrez le profil recherché et rejoignez notre équipe.

**MISSION :**

L’apprenti sera accompagné par le manager restaurant et ses équipes pour apprendre le métier dans le cadre d’un contrat d’apprentissage Entreprise – Ecoles. Il contribue de façon globale à la satisfaction de la clientèle de par la qualité de son travail. Il est responsable d’un secteur du restaurant et en assure l’organisation, la mise en place et la coordination. Il peut être amené à assurer le service. Il assure un accueil/service de qualité auprès des clients sur son point de vente restauration.

**MISSIONS /PRINCIPALES RESPONSABILITES :**

Technique Métier et relation client :

* Assure une prestation de qualité tant au niveau du service que de l'accueil client
* Participe à la mise en place du point de vente ainsi qu'au rangement et au nettoyage des locaux et du matériel
* Assure le dressage des tables
* Aide à la mise en place du matériel de service
* Accueille, oriente & conseille le client dans ses choix
* Assure le débarrassage des tables, et redresse les couverts
* Veille à la pérennité du matériel disponible sur les points de vente
* Veille à développer un service de qualité constant et de référence, à satisfaire les clients dans un esprit en perpétuel éveil
* Connait l’offre restauration de son point de vente ainsi que les autres services de l’hôtel
* Applique les procédures et politiques définies par la marque et l’hôtel

Commercial / Vente :

* Connaît les services proposés par l’hôtel, informe le client sur sa demande et l’incite à les utiliser

Implication transverse :

* Travaille en étroite collaboration avec les services de l’hôtel

Hygiène / Sécurité des personnes / Environnement :

 Veille à la propreté de son lieu de travail et au bon fonctionnement du matériel mis à sa disposition

 Connaît et applique les conduites à tenir en cas d’évacuation incendie



**COMPETENCES REQUISES**

* Capacité à travailler efficacement en équipe
* Bonne présentation et élocution (contact permanent avec la clientèle)
* Bon sens
* Aisance relationnelle
* Disponibilité et réactivité
* Sens de l'organisation
* Maitrise l’anglais selon les besoins de l’hôtel

**CONTRAT :**

* Poste à pourvoir en contrat d’apprentissage
* Date d’embauche prévisionnelle : Début novembre

Merci d’envoyer votre CV et lettre de motivation à : recrutement@leonor-hotel.com