**INTITULE DU POSTE : Assistant gouvernante générale H/F**

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE : Gouvernante générale**

**L’ETABLISSEMENT : LE LEONOR**

Vous avez envie de vivre l’ouverture et participer à l’aventure du LÉONOR the place to live ? le nouvel hôtel 4\* haut de gamme lifestyle ouvre ses portes au cœur de Strasbourg dans un cadre magnifique où dialoguent patrimoine et modernité. Il est composé de 116 chambres et suites, d’un restaurant, d’un bar, de 4 salles de séminaires donnant sur une magnifique terrasse et cour intérieure de 500m à ciel ouvert.

**MISSION :**

L’Assistant Gouvernant Général assiste la Gouvernante Générale dans la gestion administrative et opérationnelle du service des étages (lingerie, chambres, lieux communs). Elle accompagne le personnel chargé de l'entretien dans son quotidien (organisation, coordination, contrôle, formation) et supervise la gestion des stocks. Elle est garante de l’animation du service (réunions, briefing, recrutement ...) avec la Gouvernante Générale.

**PRINCIPALES RESPONSABILITES :**

Technique Métier et relation client :

* Veille à offrir aux clients un service agréable, efficace et professionnel conformément aux standards de l’hôtel
* Planifie les inspections des divers lieux dépendants du service gouvernante
* Contrôle quotidiennement l’état de propreté des chambres, lieux publics et parties communes de l’hôtel quotidiennement
* Contrôle et assure un suivi ponctuel des chambres en nettoyage à fond
* Est en charge de l’administration du service des gouvernantes : effectue un suivi des budgets, de la masse salariale, des congés, ainsi que de la gestion des stocks…)
* Supervise les sociétés externes et de sous-traitance afin d’avoir un bon suivi
* S’assure du bon suivi des procédures gouvernantes pour le bien être des clients et des équipes, tels que les objets trouvés, procédures de sécurité, cartes d’accès…
* Veille au respect du budget et prévient ses supérieurs en cas d’incohérence qui pourrait affecter l’hôtel

Commercial / Vente :

* Connaît les services proposés par l’hôtel, informe le client sur sa demande et l’incite à les utiliser

Management des équipes / Implication transverse :

En tant que manager coach, il/elle :

* Est garant des conditions de travail et de l’ambiance au sein de son service
* Maintient en permanence une bonne communication avec l’ensemble des services ainsi que la Direction Générale
* Coordonne les tâches et supervise les équipes
* Participe au recrutement et à la formation des nouveaux collaborateurs
* Fait respecter les dispositions applicables aux employés du service gouvernantes et étages: hygiène, uniformes, horaires…
* Anime les différents briefings de la journée avec les femmes de chambres, équipiers et gouvernantes
* Remplace la gouvernante générale en son absence
* Mène différents projets au sein du service des gouvernantes et étages afin d’améliorer le service et de développer les compétences de chacun
* Interagit de manière positive avec les autres services afin de garantir aux clients l’accueil attendu en lien avec la promesse de l’hôtel et de la marque
* Montre l’exemple en respectant les codes de l’établissement, les consignes concernant la tenue, la présentation et se porte garant de la présentation et du savoir être de ses collaborateurs

Hygiène / Sécurité des personnes / Environnement :

* Attribue un rôle à chacun lors d’un incendie, d’une coupure de courant ou tout autre incident et contrôle l’organisation

 Veille à la propreté de son lieu de travail et au bon fonctionnement du matériel mis à sa disposition

* Connaît et applique les conduites à tenir en cas d’évacuation incendie
* Connaît et applique la politique des normes d’hygiène

**COMPETENCES REQUISES :**

* Esprit d’équipe
* Expérience validée de 3 ans minimum
* Maîtrise de l’anglais et de l’allemand
* Leadership, aptitudes managériales et organisationnelles
* Excellente présentation, Exemplarité, sens du service
* Souci du détail, réactivité
* Sens de l’organisation, Compétences relationnelles

**CONTRAT :**

* Poste à pourvoir en C.D.I à temps complet
* Date d’embauche prévisionnelle : Mi-octobre- début novembre
* Merci d’envoyer votre CV et lettre de motivation à : recrutement@leonor-hotel.com