**INTITULE DU POSTE : Equipier étages H/F**

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE : Gouvernante générale**

**L’ETABLISSEMENT : LE LEONOR**

Vous avez envie de vivre l’ouverture et participer à l’aventure du LÉONOR the place to live ? le nouvel hôtel 4\* haut de gamme lifestyle ouvre ses portes au cœur de Strasbourg dans un cadre magnifique où dialoguent patrimoine et modernité. Il est composé de 116 chambres et suites, d’un restaurant, d’un bar, de 4 salles de séminaires donnant sur une magnifique terrasse et cour intérieure de 500m à ciel ouvert.

**MISSION :**

L’équipier/équipière est en charge de nettoyer et de mettre en ordre les chambres, les salles de bain et les lieux communs. Il/elle effectue éventuellement le service du petit déjeuner et contribue à l’entretien du linge. L’équipier/équipière contribue, par l’ensemble de ses tâches, à la qualité de l’accueil et du séjour des clients.

**PRINCIPALES RESPONSABILITES :**

Technique métier et relation client:

* Remet en état les chambres, à blanc et en recouche
* Remet en état les salles de bain et les lieux communs
* Approvisionne et organise les chariots
* Réapprovisionne les chambres en produits d’accueil et en linge
* Suit les procédures d’ordonnancement des tâches
* Contrôle l’état des équipements, du linge et du mobilier
* Signale les anomalies et dégradations constatées dans les chambres
* Utilise et stocke les produits d’entretien
* Contrôle quantitativement et qualitativement l’état du linge

Commercial / Vente :

* Connaît les services proposés par l’hôtel, informe le client sur sa demande et l’incite à les utiliser

Gestion :

* Utilise les produits dans le respect des consignes de sécurité (fiche produits) et de gestion des quantités
* Respecte les dosages des produits d'entretien afin d'avoir une bonne maîtrise des dépenses

Implication transverse:

* Travaille en étroite collaboration avec les autres services de l’hôtel

Hygiène, Sécurité des personnes & Environnement :

* Veille à la propreté de son lieu de travail en respectant au quotidien les règles d'hygiène HACCP
* Respecte les consignes d’utilisation et de sécurité du matériel mis à sa disposition
* Applique les règles de sécurité de l’hôtel (incendie…)
* Respecte les engagements de la « Charte Environnement » pris sur l’établissement (économie d'énergie, recyclage, tri des déchets...)
* Effectue le tri du linge conformément aux procédures en vigueur dans l'hôtel

**COMPETENCES REQUISES :**

* Capacité à travailler efficacement en équipe
* Attentif à la satisfaction et au bien-être des clients
* Dynamisme, rapidité, efficacité
* Discrétion
* Organisation
* Excellente présentation
* Sens du détail et de la qualité
* Souci de l'hygiène
* Possède une première expérience sur le même poste
* Maitrise des langues anglais - allemand
* Connaissance des normes HACCP

**CONTRAT :**

* Poste à pourvoir en C.D.I à temps complet
* Date d’embauche prévisionnelle : Mi-octobre- début novembre
* Merci d’envoyer votre CV et lettre de motivation à : [recrutement@leonor-hotel.com](mailto:recrutement@leonor-hotel.com)