**INTITULE DU POSTE : Réceptionniste de Nuit H/F**

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE : Chef de réception**

**L’ETABLISSEMENT : LE LEONOR**

Vous avez envie de vivre l’ouverture et participer à l’aventure du LÉONOR the place to live ? le nouvel hôtel 4\* haut de gamme lifestyle ouvre ses portes au cœur de Strasbourg dans un cadre magnifique où dialoguent patrimoine et modernité. Il est composé de 116 chambres et suites, d’un restaurant, d’un bar, de 4 salles de séminaires donnant sur une magnifique terrasse et cour intérieure de 500m à ciel ouvert.

**MISSION/ PRINCIPALES RESPONSABILITES :**

Technique Métier et relation client :

* Assure un accueil chaleureux, efficace et conforme aux standards de qualité de l’établissement
* Effectue les procédures informatiques et administratives liées aux check-in/check-out sur le système PROTEL
* Vérifie les garanties et les réservations des clients
* Garantit le suivi du séjour des clients par la communication des informations importantes à ses collègues et supérieurs et par la vérification des garanties
* Répond aux appels téléphoniques et prend ponctuellement les réservations
* Répond aux différentes demandes des clients et assure leur suivi afin de garantir la satisfaction ;
* Renseigne les clients sur les informations touristiques
* Réalise les différents projets confiés par sa hiérarchie
* Applique les procédures et politiques définies par l’établissement

Commercial / Vente :

* Connaît les services proposés par l’hôtel, informe le client sur sa demande et l’incite à les utiliser

Gestion :

* Tient, vérifie et contrôle une caisse personnelle
* S’assure de la sécurisation des données
* Est responsable de l'établissement la nuit
* Assure quotidiennement la clôture et le reporting
* Contrôle le CA/les encaissements et fait remonter tout écart ou erreurs survenues

Management transverse :

* Travaille en étroite collaboration avec les services de l’hôtel
* Prépare les informations destinées aux différents services afin que chaque ouverture de service soit optimale

Hygiène / Sécurité des personnes / Environnement :

 Veille à la propreté de son lieu de travail et au bon fonctionnement du matériel mis à sa disposition

 Connaît et applique les conduites à tenir en cas d’évacuation incendie

 Applique les règles de sécurité dans l’accueil des clients, notamment les clients en situation de handicap

**COMPETENCES REQUISES**

* Maitrise de l’anglais et de l’allemand
* Sens du service et de l’accueil
* Passion pour le client
* Très bon relationnel, excellente communication (interne et clientèle).
* Organisation et rigueur
* Flexibilité et polyvalence

**CONTRAT :**

* Poste à pourvoir en C.D.I à temps complet
* Date d’embauche prévisionnelle : début Novembre
* Merci d’envoyer votre CV et lettre de motivation à : recrutement@leonor-hotel.com