**INTITULE DU POSTE : WELCOMER RESTAURANT H/F**

**RATTACHEMENT HIERARCHIQUE : Manager restaurant**

**L’ETABLISSEMENT : LE LEONOR**

Vous avez envie de vivre l’ouverture et participer à l’aventure du LÉONOR the place to live ? le nouvel hôtel 4\* haut de gamme lifestyle ouvre ses portes au cœur de Strasbourg dans un cadre magnifique où dialoguent patrimoine et modernité. Il est composé de 116 chambres et suites, d’un restaurant, d’un bar, de 4 salles de séminaires donnant sur une magnifique terrasse et cour intérieure de 500m à ciel ouvert.

La restauration du LÉONOR incarne le savoir-faire de la cuisine française et la richesse du terroir alsacien. Une cuisine exigeante et simple à la fois. Ici s’entremêlent raffinement, exigence, simplicité et surtout… convivialité ! Les clients exigeants à la qualité des plats et du service se donneront rendez-vous au restaurant et au bar du LÉONOR.

Vous avez envie de satisfaire nos futurs clients ? Découvrez le profil recherché et rejoignez notre équipe.

**MISSION :**

Le/La Welcomer est garant/e du bon accueil clients au bar, restaurant, séminaire et de la qualité des événements. Il/elle assure la pleine satisfaction.

**PRINCIPALES RESPONSABILITES :**

Technique métier et relation client :

* Est l’interlocuteur/trice unique du client à l’accueil
* Accueille le client et l’accompagne
* Applique les procédures et politiques définies par la marque et l’hôtel
* Incarne l’esprit lifestyle de l’établissement dans ses interactions avec les clients

Implication transverse :

* Etablit un lien transversal permanent avec tous les services hôteliers de l’hôtel : accueil, bar, restaurant, hébergement

Hygiène / Sécurité des personnes / Environnement :

* Veille à la propreté de son lieu de travail et au bon fonctionnement du matériel mis à sa disposition
* Connaît et applique les conduites à tenir en cas d’évacuation incendie

**COMPETENCES REQUISES :**

* Capacité à travailler efficacement en équipe et sens de l’initiative
* 2 Années d’expérience dans les métiers de l’accueil
* Maitrise des langues Anglais, allemand
* Aisance relationnelle
* Diplomatie et maîtrise de soi
* Autonomie
* Sens commercial : aisance relationnelle, goût pour le challenge, persuasion

**CONTRAT :**

* Poste à pourvoir en C.D.I à temps complet
* Date d’embauche prévisionnelle : Mi-octobre- début novembre
* Merci d’envoyer votre CV et lettre de motivation à : [recrutement@leonor-hotel.com](mailto:recrutement@leonor-hotel.com)