



LA CLASSE

La Classe

RCI : 18P09119 - NIS : 8559A-19866

4, boulevard des Moulins, MC, 98000, Monaco

Anastasia Chevtchenko

- **Formation, conseil** : Savoir-Vivre Interculturel, Accueil et Interculturalité.
  - Expert en communication interculturelle.
  - **Fondatrice de l'entreprise de formation « La Classe »** ([www.monacolaclasse.com](http://www.monacolaclasse.com)) spécialisée dans les techniques d'accueil et de communication, les relations interculturelles, le développement de cultures et d'identités d'entreprises.
  - Certifiée "Monaco Welcome" pour la contribution dans la qualité d'accueil en Principauté de Monaco.
- 

Chers collègues,

Depuis 2016 j'anime des formations en « Relations Interculturelles » et j'accompagne les équipes de professionnels à **comprendre, accueillir, servir et à établir des contacts étroits et productifs** avec la clientèle, qu'ils viennent des Amériques, d'Afrique, d'Inde, du Moyen Orient, de Chine, d'Asie ou des anciennes républiques Soviétiques.

Nous avons l'honneur et plaisir à compter parmi nos clients: l'Hotel de Crillon, le Ritz, Monté Carlo Beach Hôtel, Fairmont Monte Carlo, Le Meridien, Nobu, Nikki Beach et les institutions comme le Casino Monte Carlo, le Lycée Hôtelier de Monaco et le Monaco Economic Board.

Des formations interculturelles aident **pour gagner en assurance** et pour avoir les clefs qui vous permettront de **fidéliser vos clients**.

Chers collègues, soyez libres de me contacter pour un conseil professionnel et pratique par e-mail [info@monacolaclasse.com](mailto:info@monacolaclasse.com) ou en LinkedIn <https://www.linkedin.com/mwlite/in/monacolaclasse>

**Votre différence : La maîtrise de l'Accueil Interculturel.**

Cordialement votre, Anastasia

#### OUVRAGES

- Antarès, Ana, 2019, *L'Art de Recevoir et d'être reçu*, Éditions La Classe, 118 p.
- Antarès, Ana, 2019, *Savoir-faire des Affaires*, Éditions La Classe, 88 p.
- Chevtchenko, Anastasia, 2021, *Small Talk Interculturel*, Éditions La Classe, 204 p. En cours d'édition